PESQUISA:

Questionário para verificar os elementos mais importantes na prestação de serviços em transportes rodoviários intermunicipais de passageiros e encomendas no município de Capitão Poço-PA até a capital do Estado, abrangendo os municípios localizados nas margens da BR010 e BR316, com o objetivo de criar uma plataforma (site) para sistematizar um empreendimento (carro-lotação), já em vigor para estabelecer e facilitar a oferta e a adesão do serviço prestado, abordado no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC do Curso de Bacharelado em Sistema de Informação da Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA. Realizada pelos alunos: Alfredo da Silva Santos e José Maria Teixeira da Silva.

ENTREVISTADO:

Data: / /2021:

Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sexo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RG/CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mora em: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ANEXO A

– Questionário aplicado aos usuários (passageiros)

1. Como você avalia o nível dos transportes públicos em sua cidade?

( ) Excelente ( ) Bom ( ) Ruim ( ) Não Sei

2. Você enxerga a existência de Táxi e Vans como uma alternativa ao serviço de  
transporte público?

( ) Sim ( ) Não

3. Você tem preferência por algum serviço mencionado abaixo?

( ) Táxi ( ) Van ( ) Indiferente

4. Com que frequência você utiliza transportes como Táxi ou Van?

( ) Uma ou duas vezes na semana ( ) De três a cinco vezes na semana  
( ) Diariamente ( ) Raramente

5. Em que nível você considera estar o serviço dos taxistas em geral no município de Capitão Poço?

( ) Excelente ( ) Bom ( ) Ruim ( ) Não Sei

6. Em que nível você considera estar o serviço do Táxi Lotação no município?

( ) Excelente ( ) Bom ( ) Ruim ( ) Não Sei

7. Em que nível você considera estar o serviço do Vans no município?

( ) Excelente ( ) Bom ( ) Ruim ( )Não Sei

9. Você considera o Táxi Lotação um serviço ilegal?

( ) Discordo plenamente ( ) Discordo parcialmente ( ) Não concordo nem  
discordo ( ) Concordo parcialmente ( ) Concordo plenamente

10. Assinale quais as duas opções mais importantes que você leva em consideração na hora de escolher uma opção de transporte (táxi lotação ou Van):

( ) Preço ( ) Conforto ( ) Qualidade ( ) Pontualidade ( ) Segurança

ANEXO B – Avalie a qualidade da prestação do serviço. Responda o número de 1 a 10 conforme sua opinião:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pontos de parada | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Higiene veículo | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Conforto veículo | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Segurança | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Cortesia motorista | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Pontualidade | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Valor comprado serviço | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Integridade encomendas | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
| Flexibilidade horários | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |
|  | 1 ( ) | 2 ( ) | 3 ( ) | 4 ( ) | 5 ( ) | 6 ( ) | 7 ( ) | 8 ( ) | 9 ( ) | 10 ( ) |

PESQUISA:

Questionário para verificar os elementos mais importantes na prestação de serviços em transportes rodoviários intermunicipais de passageiros e encomendas no município de Capitão Poço-PA, com o objetivo de criar uma plataforma (site) para sistematizar um empreendimento (carro-lotação), já em vigor para estabelecer e facilitar a oferta e a adesão do serviço prestado, abordado no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC do Curso de Bacharelado em Sistema de Informação da Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA. Realizada pelos alunos: Alfredo da Silva Santos e José Maria Teixeira da Silva.

ENTREVISTADO:

Data: / /2021:

Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sexo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RG/CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mora em: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ANEXO C

– Questionário aplicado aos condutores de táxis.  
1. Você possui habilitação

( ) Sim ( ) Não

Em qual categoria?

( ) Categoria AB ( ) Categoria B ( ) Categoria C ( ) Categoria D ( ) Categoria E

2. Há quanto tempo você exerce a profissão?

( ) Até 5 anos ( ) Entre 5 e 10 anos ( ) Entre 10 e 20 anos ( ) Mais de 20 anos

3. O táxi é sua única fonte de renda?

( ) Sim ( ) Não, mas é a principal ( ) Não, é uma renda complementar

4. Como é sua jornada de trabalho diária?

( ) Até 6 horas ( ) Entre 6 e 8 horas ( ) Entre 8 e 10 horas ( ) Mais de 10 horas ( )

Livre

5. Qual é sua faixa de lucro mensal com o Táxi?

( ) Até R$ 1.500,00 ( ) Entre R$ 1.500,00 e R$ 2.500,00 ( ) Entre R$ 2.500,00 e R$ 4.000,00 ( ) Acima de R$ 4.5000,00

6. Em que nível você considera estar o serviço dos taxistas no município?

( ) Excelente ( ) Bom ( ) Ruim ( )Não Sei

7. Você considera justa as taxas e impostos cobradas pelo governo aos taxistas?

( ) Discordo plenamente ( ) Discordo parcialmente ( ) Não concordo nem discordo  
( ) Concordo parcialmente ( ) Concordo plenamente

8. O serviço de Vans no mercado de transporte de passageiros afeta o seu rendimento  
mensal?

( ) Discordo plenamente ( ) Discordo parcialmente ( ) Não concordo nem discordo  
( ) Concordo parcialmente ( ) Concordo plenamente

9. Você é a favor da padronização do serviço de táxi lotação?

( ) Sim ( ) Não

10. Você tem interesse ou já pensou em se tornar um membro deste padrão?

( ) Sim ( ) Não

11. Quais as duas vantagens mais importantes você considera que o táxi lotação tenha em relação aos outros ofertantes desse serviço?

( ) Preço ( ) Conforto ( ) Qualidade ( ) Pontualidade ( ) Segurança